«Утверждаю»
Генеральный директор
Барминов И.А.
приказ № 93 от 13.10.2025 г

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 N 736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью «Лагомед» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии от 09.09.2025 N Л041-01158-40/03149009, Перечня и прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденных руководителем Медицинской организации.

2.6. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:
2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
2.7.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке,
установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.lagomed.ru и информационных стендах (стойках) организации.
3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг
3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.
3.2. Договор должен содержать:
3.2.1. Сведения об исполнителе:
- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.
3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.
3.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;
3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность.
3.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.
3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.
3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
фамилия, имя, отчество (при наличии);
должность;
документ, подтверждающий полномочия указанного лица.
3.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.
3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах

обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.
3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья
граждан в Российской Федерации".
3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
3.8. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
3.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
3.9.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).
3.9.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
3.9.3 Рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.
3.9.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).
3.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.
4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ)
при заключении договора дистанционным способом
4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).
4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:
4.2.1 Наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя.
4.2.2. Основной государственный регистрационный номер исполнителя.
4.2.3 Номера телефонов и режим работы исполнителя.
4.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика.
4.2.5 Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
4.2.6. Способы оплаты услуги (работы).
4.2.7. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

4.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
4.3. Указанная в п. 4.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет.
4.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.
4.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.
По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".
Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым,
включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.
5. Учет объемов платных услуг
5.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.
5.3. Виды медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются лицензией на медицинскую деятельность и договором на оказание платных медицинских услуг.
5.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте Медицинской организации www.lagomed.ru и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.
6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты
6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.
6.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются Генеральным директором.
6.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).
6.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг
и ответственность исполнителя

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Форма договора об оказании платных медицинских услуг (гражданин)

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

_____(Иванов Иван Иванович)

(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, Иванов Иван Иванович, подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг в доступной форме информирован Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа), а также о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий (далее - территориальная программа) бесплатного оказания медицинской помощи.

_____(Иванов Иван Иванович)

(подпись, расшифровка)

Договор № _____ на оказание платных медицинск их услуг

г. Калуга «__» _____ 2025 года

ООО «Лагомед» расположенное по адресу: 248016, Калужская обл., г. о. г. Калуга, г. Калуга, ул. Ленина, д. 51 , зарегистрировано 30.08.2024 Управлением Федеральной налоговой службы по Калужской области, ОГРН 1244000007525, ИНН 4000017153, в лице Генерального директора Барминова Ивана Алексеевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель» (полномочия Исполнителя можно проверить на сайте ФНС России: https://pb.nalog.ru/index.html), с одной стороны, и Иванов Иван Иванович , дата рождения «1» января 1980 г., зарегистрированный(ая) по адресу: Московская область, г. Москва, ул.Ставропольская 1, кв.1 , в дальнейшем именуемый(ая) «Потребитель», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее –

Договор) о нижеследующем:

1. Определения

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования; «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя; «Исполнитель» – медицинская организация , предоставляющая платные медицинские услуги; «Медицинская организация» – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«Медицинский работник» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«Лицензия» – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01158-40/03149009 от 09.09.2025 г. ООО «Лагомед», срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Калужской области (248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, д. 111, тел. +7 (4842) 71-90-02) от 09.09.2025 г, на основании которой при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии, педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, психотерапии, психиатрии, эндокринологии, детской эндокринологии, диетологии; при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, психиатрическому освидетельствованию.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией, согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.
2.1.1. Получателем медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором является Потребитель. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.
2.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг, порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти.
2.2.1. Медицинские услуги могут также предоставляться в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
2.2.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленномзаконодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, а также их стоимость содержится в Приложении 1, являющимся его неотъемлемой частью (необходимо вставить ссылку либо qr-код на перечень платных медицинских услуг, а в Приложение 1 добавить все оказанные).
2.4. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. № 1006), а также с действующими в ООО «Лагомед» :
- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- Положением об оказании платных медицинских услуг ООО «Лагомед»;
- Правилами поведения пациента в ООО «Лагомед»;
- Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг ООО «Лагомед» .
- Также ознакомил Потребителя (Заказчика) с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), другими сведениями, относящимися к предмету Договора.
2.5. Подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.
2.6. Подписанием настоящего договора Потребитель, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального Закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в лечебно-диагностических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, мессенджеров и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Потребитель дает согласие на использование фотоснимков и рентгеновских снимков врачом в научных публикациях, для демонстрации (на лекциях, в сети Интернет). Срок хранения персональных данных соответствует срокам хранения медицинских и финансовых документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем в письменном виде заказным письмом.

3. Обязанности Сторон и участников Договора

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг, согласно п. 2.2. настоящего Договора.
3.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Заказчиком денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.
3.1.3. Предоставить Потребителю (Заказчику) достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.
3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.
3.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (амбулаторную карту и т.д.).

3.1.6. Извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг либо прекращению действия договора, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае согласия Пациента на сокращение объема оказываемых медицинских услуг или желания Пациента перенести дату оказания соответствующей услуги, регистратура Клиники фиксирует сокращение перечня оказываемых услуг документально или по согласованию с Пациентом переносит прием на любое доступное время соответственно.
3.1.7. Назначить и при наличии возможности провести Пациенту необходимых объем обследований и консультаций для установления предварительного диагноза, а затем и уточненного.
3.1.8. Предоставить Пациенту в доступной форме достоверную информацию состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных осложнениях, а также иных, не зависящих от Клиники обстоятельствах, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, противопоказаниях, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения.
3.2. Потребитель обязуется:
3.2.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. Пациент обязуется при необходимости предоставить копии документов для подтверждения указанной информации. Указанная информация сообщается врачу при осмотре или отмечается в Опросном листе.
3.2.2. До подписания настоящего Договора ознакомиться с Прейскурантом, Информированным добровольным согласием и правилами оказания медицинских услуг, представленными Клиникой, на сайте или на стойке администратора. Пациент обязуется подписать Информированное добровольное согласие одновременно с подписанием настоящего Договора. При этом факт подписания настоящего Договора является свидетельством ознакомления и согласия Пациента с Прейскурантом, Информированным добровольным согласием и правилами оказания медицинских услуг.
3.2.3. Строго соблюдать условия настоящего Договора, неукоснительно и добросовестно выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача, указанные в медицинской документации. В противном случае, Клиника не несет ответственность за последствия такого невыполнения.
3.2.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.
3.2.5. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.
3.2.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.
3.2.7. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.
3.2.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
3.2.9. Являться на осмотры в установленные лечащим врачом сроки.
3.2.10. Извещать Клинику через регистратуру о невозможности явки в Клинику для переноса сроков выполнения услуг, не позднее, чем за одни сутки.
3.2.11. При возникновении каких-либо осложнений, предоставить об этом информацию Клинике, в том числе в случае непредвиденной госпитализации в другое медицинское учреждение.
3.2.12. Оплатить стоимость услуг в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
3.3. Потребитель имеет право:
3.3.1 Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
3.3.2. Выбрать лечащего врача из штата Клиники, а также продолжить лечение у другого врача по собственному желанию, с устным уведомлением администрации Клиники о замене лечащего врача.
3.3.3. При обнаружении осложнений в ходе лечения информировать Клинику о них и получить консультативную и лечебную помощь в рамках возможностей Клиники.

3.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
3.5. Исполнитель имеет право:
3.5.1. Изменять Прейскурант в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке без согласования с Пациентом. С Прейскурантом Пациент может ознакомиться на сайте Клиники и у стойки администратора у входа в Клинику.
3.5.2. Заменить лечащего врача Пациента другим врачом-специалистом в случае невозможности врачом исполнять свои профессиональные обязанности в силу болезни или по другим уважительным причинам.
3.5.3. На усмотрение Клиники приостановить или отказать Пациенту в обслуживании, если:
- Пациент на момент обращения в Клинику находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев, когда речь идёт о медицинской помощи при угрожающем жизни состоянии.
3.5.4. Отменить оказание медицинской услуги Пациенту по предварительной записи, в случае опоздания Пациента более чем на 10 минут.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 2.2. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом.
4.2. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения настоящего Договора, и может быть изменена по соглашению сторон в течение всего срока действия Договора.
4.2.1. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.
4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.
4.4. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего договора.
4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
4.6. Потребитель (Заказчик) обязан оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме. В соответствии со статьей 37 Закона РФ от «7» февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» Потребитель (Заказчик) проинформирован и согласен, что оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем наличных или безналичных расчетов.
4.7. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях через кассу Клиники наличными деньгами, либо с использованием пластиковых карт, и другими безналичными способами оплаты.
4.8 В случае если медицинская услуга не была оказана по вине одной из Сторон, Потребителю (Заказчику) предлагается на выбор:
4.8.1. Согласовать с сотрудниками Клиники новые дату и время оказания данной услуги, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, отсутствие врача, уважительная причина неявки на приём Пациента, и др.)
4.8.2. Написать заявление на возврат денежных средств, уплаченных за не оказанную услугу. Возврат осуществляется в наличной форме, либо на банковскую карту. При возврате денежных средств Клиника имеет право удержать сумму фактических затрат Клиники по подготовке к исполнению услуги (закупленные специально для выполнения этой услуги расходные материалы). Вышеуказанные расходные материалы после их оплаты или удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту суммы по его желанию могут быть переданы Пациенту. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи сотруднику Клиники заявления на возврат денежных средств.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о своем здоровье.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

5.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Потребителем условий по настоящему договору.

5.6. При обращении Потребителя к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества оказания медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимся вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийных бедствий, пандемий, военных действий, террористических актов, беспорядков, пожаров, аварий, непредвиденных отключений воды или электричества, забастовок и локаутов, замедлений работы, занятий предприятий или их помещений, остановок в работе, происходящих на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, актов государственной власти, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов. 5.8. Клиника не несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение сроков оказания услуг, если такое неисполнение явилось следствием следующих действий (бездействий) Потребителя (Заказчика):

- несоблюдение назначений и рекомендаций лечащего врача или медицинского персонала Клиники
- непрохождение необходимых для установления диагноза и назначенных врачом диагностических мероприятий
- несоблюдение условий настоящего Договора, повлекшее за собой осложнения в ходе оказания медицинской услуги.

5.9. Клиника не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя (Заказчика), которое может возникнуть после оказания медицинской услуги, но не вследствие неё.

5.10. Клиника не несет ответственности за вещи и документы, принесенные и оставленные Потребителем (Заказчиком) на территории Клиники.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Потребитель вправе отказаться от договора в любой момент.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем его существенных условий, под которыми стороны признают:

• невыполнение Потребителем обязательств по оплате услуг;

• несоблюдение Потребителем врачебных рекомендаций, ненадлежащие использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Потребителя;

• при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;

• при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, пациентам.

6.4. Настоящий Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении настоящего

Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя после уведомления Потребителя о расторжении договора.

7. Заключительные положения

7.1. Срок действия настоящего Договора на один год. Если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается пролонгированным на тот же срок.

7.2. Настоящий Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении настоящего Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя после уведомления Потребителя о расторжении договора.

7.3. Потребитель предоставляет Исполнителю право передавать медицинскую документацию, а также фото и видео материалы на врачебную комиссию, консилиум, экспертным учреждениям для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя).

7.4. Настоящий Договор заключается в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента исполнения обязательств.

7.6. Споры и разногласия решаются путем переговоров между Сторонами.

8. Подписи и реквизиты сторон

Исполнитель	**Потребитель**
ООО «Лагомед»	ФИО Иванов Иван Иванович
ОГРН 124400000 7525 ИНН 4000017153 КПП 400001001	Паспорт: серия 0000 № 000000
Юридический адрес: 248016, Калужская обл., г. о. г. Калуга, г. Калуга, ул. Ленина, д. 51	Кем и когда выдан: ГУ УУ РФ «1» января 2020
Почтовый адрес: 248030, г. Калуга, ул. Пролетарская, д. 40, пом. 2	Телефон: +7(900)000-00-00
р/с 40702810322240092555	Email: long.email@email.com
к/с 30101810100000000612 БИК 042908612	_____Иванов Иван Иванович
Лицензия Л041-01158-40/03149009 от 09.09 .2025 г. ООО «Лагомед»	подпись
тел.: 8(915)898-8371 e-mail: lago-med@yandex.ru	
Генеральный директор	
_____/Барминов И.А.	
м.п.	

Экземпляр договора на руки получил(а)
«__» _____ 20__ г.
Подпись Потребителя _____

Форма договора об оказании платных медицинских услуг (опекун)

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

_____(Иванов Иван Иванович)

(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, Иванов Иван Иванович, подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг в доступной форме информирован Исполнителем о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа), а также о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий (далее - территориальная программа) бесплатного оказания медицинской помощи.

_____(Иванов Иван Иванович)

(подпись, расшифровка)

Договор № _____ на оказание платных медицинск их услуг

г. Калуга «__» _____ 2025 года

ООО «Лагомед» расположенное по адресу: 248016, Калужская обл., г. о. г. Калуга, г. Калуга, ул. Ленина, д. 51 , зарегистрировано 30.08.2024 Управлением Федеральной налоговой службы по Калужской области, ОГРН 1244000007525, ИНН 4000017153, в лице Генерального директора Барминова Ивана Алексеевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель» (полномочия Исполнителя можно проверить на сайте ФНС России: https://pb.nalog.ru/index.html), с одной стороны, и Иванов Иван Иванович , дата рождения «1» января 1980 г., зарегистрированный(ая) по адресу: Московская область, г. Москва, ул.Ставропольская 1, кв.1 , в дальнейшем именуемый(ая) «Потребитель», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее –

Договор) о нижеследующем:

1. Определения

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования; «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя; «Исполнитель» – медицинская организация , предоставляющая платные медицинские услуги; «Медицинская организация» – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«Медицинский работник» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«Лицензия» – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № Л041-01158-40/03149009 от 09.09.2025 г. ООО «Лагомед», срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Калужской области (248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, д. 111, тел. +7 (4842) 71-90-02) от 09.09.2025 г, на основании которой при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии, педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, психотерапии, психиатрии, эндокринологии, детской эндокринологии, диетологии; при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, психиатрическому освидетельствованию.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией, согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.
2.1.1. Получателем медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором является Потребитель. Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.
2.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг, порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти.
2.2.1. Медицинские услуги могут также предоставляться в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
2.2.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленномзаконодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, а также их стоимость содержится в Приложении 1, являющимся его неотъемлемой частью (необходимо вставить ссылку либо qr-код на перечень платных медицинских услуг, а в Приложение 1 добавить все оказанные).
2.4. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. № 1006), а также с действующими в ООО «Лагомед» :
- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- Положением об оказании платных медицинских услуг ООО «Лагомед»;
- Правилами поведения пациента в ООО «Лагомед»;
- Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг ООО «Лагомед» .
- Также ознакомил Потребителя (Заказчика) с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), другими сведениями, относящимися к предмету Договора.
2.5. Подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.
2.6. Подписанием настоящего договора Потребитель, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального Закона № 152-ФЗ “О персональных данных”, дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в лечебно-диагностических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, мессенджеров и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Потребитель дает согласие на использование фотоснимков и рентгеновских снимков врачом в научных публикациях, для демонстрации (на лекциях, в сети Интернет). Срок хранения персональных данных соответствует срокам хранения медицинских и финансовых документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем в письменном виде заказным письмом.

3. Обязанности Сторон и участников Договора

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг, согласно п. 2.2. настоящего Договора.
3.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Заказчиком денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.
3.1.3. Предоставить Потребителю (Заказчику) достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.
3.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.
3.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (амбулаторную карту и т.д.).

3.1.6. Извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг либо прекращению действия договора, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае согласия Пациента на сокращение объема оказываемых медицинских услуг или желания Пациента перенести дату оказания соответствующей услуги, регистратура Клиники фиксирует сокращение перечня оказываемых услуг документально или по согласованию с Пациентом переносит прием на любое доступное время соответственно.
3.1.7. Назначить и при наличии возможности провести Пациенту необходимых объем обследований и консультаций для установления предварительного диагноза, а затем и уточненного.
3.1.8. Предоставить Пациенту в доступной форме достоверную информацию состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных осложнениях, а также иных, не зависящих от Клиники обстоятельствах, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, противопоказаниях, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения.
3.2. Потребитель обязуется:
3.2.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. Пациент обязуется при необходимости предоставить копии документов для подтверждения указанной информации. Указанная информация сообщается врачу при осмотре или отмечается в Опросном листе.
3.2.2. До подписания настоящего Договора ознакомиться с Прейскурантом, Информированным добровольным согласием и правилами оказания медицинских услуг, представленными Клиникой, на сайте или на стойке администратора. Пациент обязуется подписать Информированное добровольное согласие одновременно с подписанием настоящего Договора. При этом факт подписания настоящего Договора является свидетельством ознакомления и согласия Пациента с Прейскурантом, Информированным добровольным согласием и правилами оказания медицинских услуг.
3.2.3. Строго соблюдать условия настоящего Договора, неукоснительно и добросовестно выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача, указанные в медицинской документации. В противном случае, Клиника не несет ответственность за последствия такого невыполнения.
3.2.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.
3.2.5. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.
3.2.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.
3.2.7. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.
3.2.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
3.2.9. Являться на осмотры в установленные лечащим врачом сроки.
3.2.10. Извещать Клинику через регистратуру о невозможности явки в Клинику для переноса сроков выполнения услуг, не позднее, чем за одни сутки.
3.2.11. При возникновении каких-либо осложнений, предоставить об этом информацию Клинике, в том числе в случае непредвиденной госпитализации в другое медицинское учреждение.
3.2.12. Оплатить стоимость услуг в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
3.3. Потребитель имеет право:
3.3.1 Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;
3.3.2. Выбрать лечащего врача из штата Клиники, а также продолжить лечение у другого врача по собственному желанию, с устным уведомлением администрации Клиники о замене лечащего врача.
3.3.3. При обнаружении осложнений в ходе лечения информировать Клинику о них и получить консультативную и лечебную помощь в рамках возможностей Клиники.

3.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
3.5. Исполнитель имеет право:
3.5.1. Изменять Прейскурант в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке без согласования с Пациентом. С Прейскурантом Пациент может ознакомиться на сайте Клиники и у стойки администратора у входа в Клинику.
3.5.2. Заменить лечащего врача Пациента другим врачом-специалистом в случае невозможности врачом исполнять свои профессиональные обязанности в силу болезни или по другим уважительным причинам.
3.5.3. На усмотрение Клиники приостановить или отказать Пациенту в обслуживании, если:
- Пациент на момент обращения в Клинику находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев, когда речь идёт о медицинской помощи при угрожающем жизни состоянии.
3.5.4. Отменить оказание медицинской услуги Пациенту по предварительной записи, в случае опоздания Пациента более чем на 10 минут.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 2.2. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом.
4.2. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения настоящего Договора, и может быть изменена по соглашению сторон в течение всего срока действия Договора.
4.2.1. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.
4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.
4.4. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего договора.
4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
4.6. Потребитель (Заказчик) обязан оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме. В соответствии со статьей 37 Закона РФ от «7» февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» Потребитель (Заказчик) проинформирован и согласен, что оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем наличных или безналичных расчетов.
4.7. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях через кассу Клиники наличными деньгами, либо с использованием пластиковых карт, и другими безналичными способами оплаты.
4.8 В случае если медицинская услуга не была оказана по вине одной из Сторон, Потребителю (Заказчику) предлагается на выбор:
4.8.1. Согласовать с сотрудниками Клиники новые дату и время оказания данной услуги, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, отсутствие врача, уважительная причина неявки на приём Пациента, и др.)
4.8.2. Написать заявление на возврат денежных средств, уплаченных за не оказанную услугу. Возврат осуществляется в наличной форме, либо на банковскую карту. При возврате денежных средств Клиника имеет право удержать сумму фактических затрат Клиники по подготовке к исполнению услуги (закупленные специально для выполнения этой услуги расходные материалы). Вышеуказанные расходные материалы после их оплаты или удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту суммы по его желанию могут быть переданы Пациенту. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи сотруднику Клиники заявления на возврат денежных средств.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о своем здоровье.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

5.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Потребителем условий по настоящему договору.

5.6. При обращении Потребителя к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества оказания медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимся вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийных бедствий, пандемий, военных действий, террористических актов, беспорядков, пожаров, аварий, непредвиденных отключений воды или электричества, забастовок и локаутов, замедлений работы, занятий предприятий или их помещений, остановок в работе, происходящих на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, актов государственной власти, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов. 5.8. Клиника не несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение сроков оказания услуг, если такое неисполнение явилось следствием следующих действий (бездействий) Потребителя (Заказчика):

- несоблюдение назначений и рекомендаций лечащего врача или медицинского персонала Клиники
- непрохождение необходимых для установления диагноза и назначенных врачом диагностических мероприятий
- несоблюдение условий настоящего Договора, повлекшее за собой осложнения в ходе оказания медицинской услуги.

5.9. Клиника не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Потребителя (Заказчика), которое может возникнуть после оказания медицинской услуги, но не вследствие неё.

5.10. Клиника не несет ответственности за вещи и документы, принесенные и оставленные Потребителем (Заказчиком) на территории Клиники.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Потребитель вправе отказаться от договора в любой момент.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем его существенных условий, под которыми стороны признают:

• невыполнение Потребителем обязательств по оплате услуг;

• несоблюдение Потребителем врачебных рекомендаций, ненадлежащие использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Потребителя;

• при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;

• при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, пациентам.

6.4. Настоящий Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении настоящего

Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя после уведомления Потребителя о расторжении договора.

7. Заключительные положения

7.1. Срок действия настоящего Договора на один год. Если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, такой Договор считается пролонгированным на тот же срок.

7.2. Настоящий Договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении настоящего Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя после уведомления Потребителя о расторжении договора.

7.3. Потребитель предоставляет Исполнителю право передавать медицинскую документацию, а также фото и видео материалы на врачебную комиссию, консилиум, экспертным учреждениям для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя).

7.4. Настоящий Договор заключается в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента исполнения обязательств.

7.6. Споры и разногласия решаются путем переговоров между Сторонами.

8. Подписи и реквизиты сторон

Исполнитель

ООО «Лагомед»
ОГРН 124400000 7525 ИНН 4000017153 КПП 400001001
Юридический адрес: 248016, Калужская обл., г. о. г. Калуга, г. Калуга, ул. Ленина, д. 51
Почтовый адрес: 248030, г. Калуга, ул. Пролетарская, д. 40, пом. 2
р/с 40702810322240092555
к/с 30101810100000000612 БИК 042908612
Лицензия Л041-01158-40/03149009 от 09.09 .2025
г. ООО «Лагомед»
тел.: 8(915)898-8371 e-mail: lago-med@yandex.ru
Генеральный директор
_____/Барминов И.А.
м.п.

Заказчик

ФИО Сергеев Сергей Сергеевич
Паспорт: серия 0000 № 000000
Кем и когда выдан: ГУ УУ РФ «1» января 2020
Телефон: +7(900)000-00-00
Email: long.email@email.com
_____ Сергеев Сергей Сергеевич
подпись

Потребитель

ФИО Иванов Иван Иванов ич
паспорт 0000 000000

Экземпляр договора на руки получил(а)
«__» _____ 20__ г.
Подпись Потребителя _____