

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (с изм. и доп.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ООО «Лагомед», осуществляющее оказание медицинской помощи в соответствии с полученной лицензией, информирует о том, что при обращении за медицинской помощью и ее получении в ООО «Лагомед» пациент имеет право на:

- Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с законом;
- Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Получение консультаций врачей-специалистов;
- Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну; отказ от медицинского вмешательства;
- Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- Допуск к нему священнослужителя.
- По письменному согласию пациента информация, составляющая врачебную тайну пациента, может быть передана третьим лицам.

При выборе ООО «Лагомед» для получения первичной медико-санитарной помощи пациенты дают информированное добровольное согласие на те виды медицинского вмешательства, которые включены в перечень, установленный приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 г. N 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи».

ООО «Лагомед» осуществляет прием пациентов в целях оказания им платных медицинских услуг после заключения с пациентом договора на оказание платных медицинских услуг, оформления амбулаторной карты, согласия пациента на обработку персональных данных, информированного согласия пациента на оказание медицинских услуг и при предъявлении пациентом документа, удостоверяющего личность.

Пациент обязуется соблюдать порядок оказания медицинской помощи в ООО «Лагомед», регламентирующий вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и клиникой, разработанные в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

В помещениях клиники запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в помещениях клиники, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение – необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи); пользоваться служебным телефоном.

Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих лиц, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам клиники.

При обращении за медицинской помощью в ООО «Лагомед» пациент обязан соблюдать режим работы медицинского учреждения; правила поведения в общественных местах; требования пожарной

безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим; установленный в учреждении регламент работы персонала; выполнять предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении; уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам; бережно относиться к имуществу клиники; при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

Клиника предоставляет медицинские услуги пациентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравсоцразвития России. С согласия и по просьбе пациента специалисты клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.

При оказании медицинских услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных средств, расходных материалов и товаров медицинского назначения, предоставленных пациентом самостоятельно.

Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых пациенту, с указанием объемов, стоимости и сроков исполнения.

Пациент предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении услуг по договору на оказание платных медицинских услуг может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.

Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью пациента, не наступление выздоровления пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если выше указанные события произошли в результате нарушения пациентом медицинских предписаний, рекомендаций или контрольных явок.

При необходимости получения помощи в ООО «Лагомед» пациент обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

Медицинское обслуживание пациентов осуществляется в рабочие часы клиники. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителем, адреса ЛПУ, оказывающих экстренную помощь в течение суток, пациент может получить в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле клиники. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту выдается карта на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом. В случае опоздания пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с пациентом.

В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

В случае нарушения пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящего Порядка, отказа пациента от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа пациента от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство, Клиника вправе отказать такому пациенту в предоставлении медицинских услуг.

Оплата указываемых услуг производится на основании действующего прейскуранта в день предоставления услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.

Нарушение порядка оказания медицинской помощи клиники, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и противопожарных норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

В случае нарушения указанных прав пациент может обращаться с жалобой в контролирующие органы (перечень есть на сайте в разделе «Документы») и в суд.